



Team Building

Coaching, Consultoría,  
Cursos, Talleres y Diplomados

Desarrollo humano

Productividad

Calidad

[www.atticus.com.mx](http://www.atticus.com.mx)

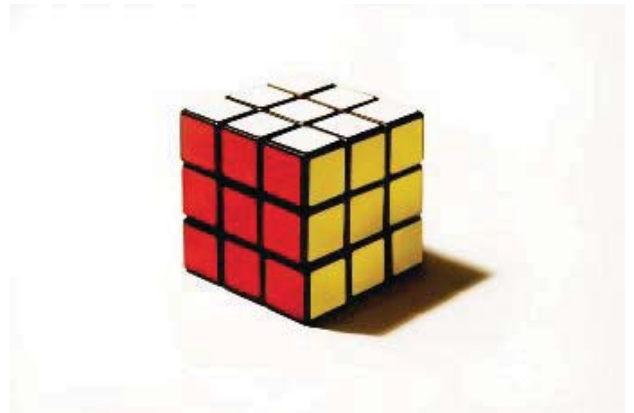
2012

# Nuestro modelo

El modelo que usamos para intervenir en una organización es conocido como Administración del Desempeño.

Este modelo nos permite trabajar con el responsable de la capacitación y desarrollo de la compañía determinando cada aspecto esencial del desempeño del personal.

La filosofía organizacional del negocio es siempre nuestro punto de partida. El futuro se fundamenta en esa filosofía organizacional, la Visión, la Misión y los valores, que determinan el rumbo de la planeación estratégica hacia los objetivos de largo y corto plazo. La filosofía también determina la clase de competencias requeridas en el personal. El estado de estas competencias, evaluadas por metodologías de 360º, determinarán la calidad de los procesos sociales (comunicación, negociación, manejo de conflictos, etc.) y de los técnicos (ensamble, empackado, contabilidad, etc.).



Una excelente planeación estratégica, apoyada por el desarrollo de las competencias correctas, garantizarán el logro de los resultados de negocio, el retorno de la inversión, la utilidad de operación, ROIC, RONA, o cualquiera que sea la manera en que su compañía mida el éxito.

En Atticus lo acompañaremos en cada una de estas fases aportando el entrenamiento y la consultoría adecuados a sus necesidades y objetivos.



# ¿Quienes somos?

Los consultores de Atticus somos investigadores con más de veinte años de experiencia en el campo de la Educación de Adultos y de la capacitación en empresas. Durante ese tiempo hemos dedicado nuestros esfuerzos a crear cursos de capacitación que verdaderamente respondan a las actuales exigencias de la sociedad del conocimiento en la que viviremos por los próximos años.



Buscamos lograr que las personas mejoren en sus aspectos intelectual y moral, a través de cursos, talleres, conferencias y todo evento relacionado con el desarrollo del personal, en estrecha relación con nuestros clientes, ya que sólo ellos conocen la cultura de su organización. En Atticus nuestra mejor recompensa es ver crecer a la gente y a las organizaciones en las que viven

## ¿Qué Hacemos?

Una vez determinadas las competencias que la organización requiere para su personal, diseñamos los eventos de capacitación necesarios para el desarrollo de las competencias requeridas. Estos eventos se diseñan específicamente para la compañía con un alto nivel de calidad en el diseño de los materiales, la metodología de enseñanza y la instrucción.

### Teambuilding

#### Cursos de capacitación:

**Desarrollo Humano**

**Competencias**

**Calidad**

### Consultoría

Algunos eventos de capacitación son impartidos por Atticus, mientras que otros son realizados por los instructores internos de la compañía u otros proveedores. En Atticus no creemos que una sola instancia de capacitación pueda cubrir el entrenamiento para todos los procesos de la empresa. En nuestro Catálogo de Cursos presentamos algunos eventos que suelen ser comunes en las empresas mexicanas.



# Team building

UN TEAM BUILDING ADAPTADO A LAS CONDICIONES DE LA CULTURA LATINOAMERICANA Y QUE HA PROBADO SU EFICIENCIA EN COMPAÑÍAS CLASE MUNDIAL.

¿Cuántos de los problemas de su empresa se relacionan con el hecho de que su gente no hace equipo?

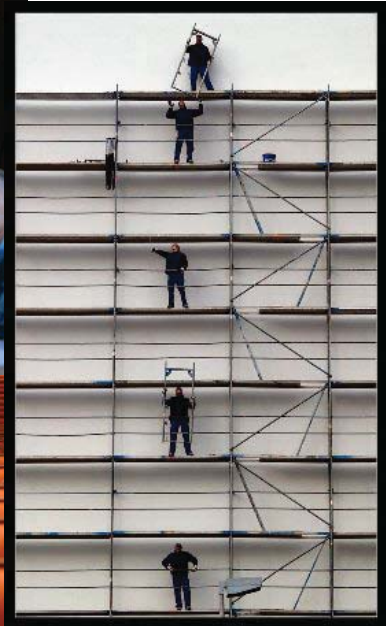
Más del 80 por ciento de los obstáculos para alcanzar objetivos radica en la incapacidad de los trabajadores para actuar de manera conjunta en las estrategias del negocio. La construcción de ese equipo de alto desempeño que su organización requiere, se logrará fácilmente a través de nuestro método de Team Building, largamente probado por grandes compañías como General Motors de México, Coca-Cola (Grupo Continental, Femsá), Chocolates Ferrero de México, Omnilife, C&A Moda, Fresenius Medical Care, Arcelor Mittal, Hewlett Packard y muchas otras organizaciones que, como la suya, requieren personas capaces de integrarse en un solo esfuerzo.

“ De todos los cursos que he tomado en Alemania, Estados Unidos y México, este es el mejor sin duda ”  
Sebastián Rupp DDM, C&A Moda

Su equipo vivirá una experiencia extraordinaria realizando actividades de bajo riesgo al aire libre y analizando en todo momento los requisitos de un grupo para transformarse en un verdadero equipo de trabajo. Un equipo que se base en el respeto por las personas y las normas, en la confianza entre sus miembros y hacia sí mismo, en la colaboración sostenida y eficiente y en el progreso constante.

“El Team Building de Atticus ha ayudado a mantener nuestro sistema de calidad en forma”  
Guillermo Luna, Director de RH Grupo Continental - Coca Cola Embotelladora La Favorita





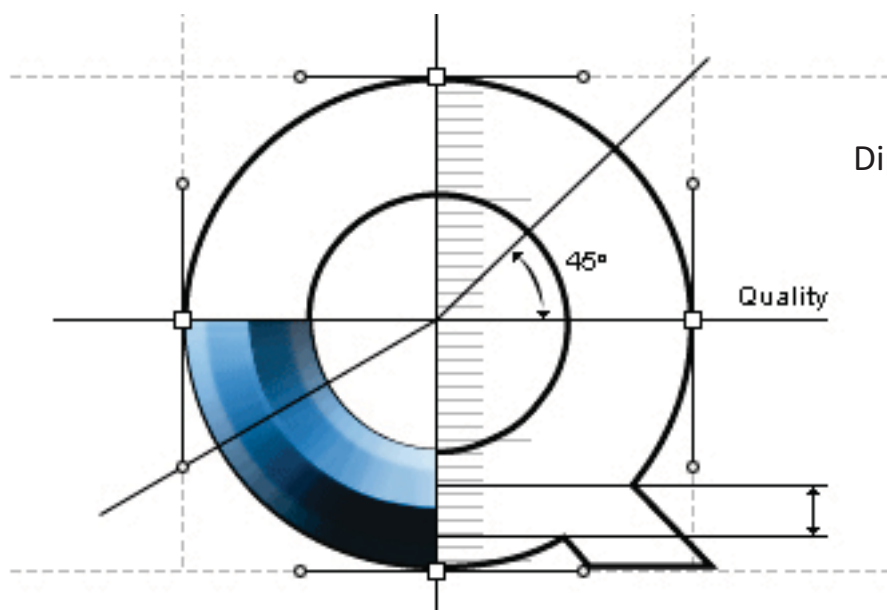
# *Cursos y Talleres*

Nuestros diversos cursos y talleres en:

*Cultura de calidad*  
*Desarrollo Humano*  
*Competencias técnicas*  
*Coaching y consultoría*

Esta serie de cursos, talleres y diplomados estan dirigidos a todos los niveles de su organizacion. Basados en el modelo de Administracion del desempeño, buscan desarrollar las competencias necesarias para un adecuado manejo de los procesos a cargo de los asistentes y para la obtencion de resultados de negocio. Atticus diseña estos cursos y talleres especificamente de acuerdo a las necesidades de su compañía.

# Cultura de calidad



## 6 Sigma

Introducción a 6 Sigma  
Diplomado en 6 Sigma (Greenbelt)

## 7 herramientas

Una introducción a las 7  
herramientas más importantes  
en Calidad

## Detectando la causa raíz

Taller

## Equipos de alto desempeño

Taller

Diplomado

## Control Estadístico de Procesos

Taller básico  
Diplomado Minitab

## Audidores ISO

Taller básico  
Certificación

## Mejora continua

Taller

## Team Building

Formando equipos eficientes

## Liderazgo

No hay mejora sin liderazgo

Diseño específico  
de programas de acuerdo  
a sus necesidades

## Cultura de calidad

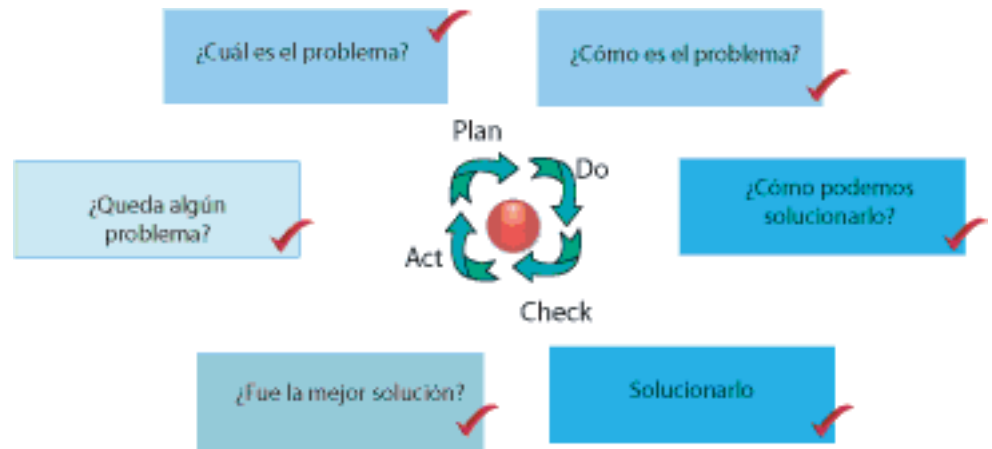
*Construir una cultura de Calidad es desarrollar colaboradores comprometidos con la visión, satisfacer a los clientes más allá de sus necesidades y Mejorar Continuamente*

Si usted quiere que todo el Sistema de su organización funcione bien, no puede enfocarse solo en una de sus partes, asignándole recursos y mejorando ese proceso, usted tiene que transformar de raíz la cultura de su organización. Usted debe enseñarle a su personal a pensar en forma sistémica y enfocarse a los procesos a su cargo sin olvidar nunca que el fin último de su compañía son sus clientes.

Cuando su personal entiende que todo se trata de procesos, la gente empieza a actuar con calidad, trabaja en equipo y descubre miles de maneras de mejorar. Las escuelas de la calidad Total (Total Quality Management) nunca pasarán de moda porque las organizaciones siempre serán equipos de personas a cargo de procesos y clientes. Nuestro método logra que su organización se transforme en una compañía de calidad Total.

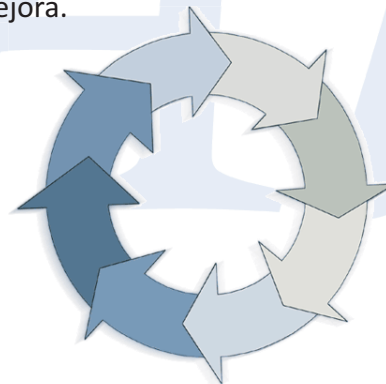
**Transformamos su cultura actual en una de Alto Desempeño**

## Mejora continua



La Mejora continua es una manera de pensar y actuar dentro de un método disciplinado y común a todos los miembros de la organización. Si usted quiere que sus acciones correctivas y de mejora verdaderamente funcionen, nosotros le enseñaremos cómo lograrlo a través del mejor método de mejora continua que existe en la actualidad.

Un sistema de Calidad robusto necesita que el personal de todas las áreas aprenda a hablar con datos, no con opiniones, que sepa expresar con claridad cuál es el problema que su proceso padece, cómo es ese problema, que proponga soluciones estadísticamente válidas, que lo solucione dentro de un plan de acción, para luego determinar si fue la mejor solución y que empiece de nuevo el ciclo de mejora.



Si usted quiere que su sistema de calidad mejore de manera sustentable y eficiente, permítanos hacerle una visita para diagnosticar su sistema actual, evaluar sus procedimientos de acción correctiva y de mejora, y proponerle los ajustes necesarios para hacerlo aún más capaz. O bien si necesita que sus empleados manejen correctamente las herramientas de la mejora contacte con nosotros y a la brevedad empezaremos una verdadera mejora continua en su compañía.

# Competencias técnicas

## Administración del tiempo

Estrategias para la optimización del tiempo

## Administración de proyectos

Asegurando el éxito del proyecto

## Administración del cambio

Redefiniendo su cultura  
Cambio organizacional



## Administración por competencias

El enemigo es la incompetencia

## Presentaciones efectivas

Diseñando materiales y dominando al auditorio

## Éxito en las Ventas

Y ¿Por qué no vendemos?  
Desarrollando un método

## Formación de Instructores

Implementando el aprendizaje organizacional

## Planeación estratégica

Con enfoque en el método Porter

## Habilidades de Selección

Eligiendo a los mejores candidatos

# Desarrollo humano



## Creatividad

Seminario de estrategias para la creación

## Empowerment

Dándole poder a sus empleados

## Ética organizacional

Códigos de conducta dentro de la organización

## Liderazgo

No hay mejora sin liderazgo

## Filosofía organizacional

Misión, Visión y Valores

## Team Building

Formando equipos eficientes

## Actitudes positivas

La mejor manera de lograr aquello que nos proponemos

## Inteligencia emocional

Cómo dominar las emociones

## Motivación

¿Que nos mueve a hacer algo?  
La verdadera motivación nace en nosotros mismos

## Paradigmas

Seminario de creatividad y cambio

## Comunicación

Comunicando nuestra ideas asertivamente

## Calidad en el servicio

Tratando a los demás como te gusta que te traten

## Coaching

Haciendo crecer a tus subordinados

## Manejo de conflictos

Haciendo del conflicto una experiencia de crecimiento

## Negociación

Aplicando el concepto Ganar-Ganar

# Coaching y Consultoría



## Evaluación del desempeño

Competency Framework

Cambiando la cultura organizacional

## Assesment center

Evaluando las competencias

## Implementación de sistema de calidad para certificación en ISO

Desde la planeación hasta la implementación y evaluación

## Diseño de programas especiales

De acuerdo a las necesidades específicas de su compañía

## Coaching en Liderazgo

Desarrollando a nuestros líderes

## Coaching en Procesos

Implantando o Rediseñando procesos

